

## Die neue Wickler Watch und Rebschutzdienst Online Datenbank mit neuen Serviceleistungen – Aktivierung der Serviceleistung

Jedes Jahr stehen sie als Winzer und wir in der Beratung vor neuen Herausforderungen. Durch die unterschiedlichen Witterungsbedingungen ist rasches und angepasstes Handeln gefragt. Um einer Zeit der tagesaktuellen und schnellen Information gerecht zu werden, ist es auch als Beratungsinstitution nötig sich den Vorzügen moderner Medien nicht zu verschließen.

Hierfür wurde eine neue Online- Datenbank erstellt. Diese ermöglicht ihnen einen direkten Zugriff auf ihre Mitgliedsdaten, sodass sie Änderungen z.B. einer Straßenbezeichnung, der Handynummer oder dergleichen selbständig vornehmen können. Sie können zwischen verschiedenen Serviceleistungen auswählen und die anfallenden Kosten auch elektronisch bezahlen.

Mit dieser Anleitung führen wir sie durch die neuen Funktionen.



**Schritt 1:** Einstieg in die Datenbank auf der Homepage: [www.wickler-watch.at](http://www.wickler-watch.at)

in der Menüleiste „Anmeldung“ auswählen

Abb.1: Startseite von [www.wickler-watch.at](http://www.wickler-watch.at) mit Menüleiste → „Anmeldung“ betätigen

Um **Datendubletten (doppelte Zusendungen)** zu verhindern, benutzen Sie für das Login bitte Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort. Sie finden diese Informationen in jeder E-Mail von Wickler-Watch.

Sollten Sie früher mit Ihrer persönlichen Kennung eingeloggt haben oder Ihre Daten vergessen haben, klicken Sie auf [Zugangsdaten vergessen](#).

Benutzername:	<input type="text"/>
Passwort:	<input type="password"/>
<input type="checkbox"/> Dieser Browser soll sich meinen Benutzernamen merken.	
<input type="button" value="Log In"/>	

### Schritt 2: Zugangsdaten und Passwort eingeben.

Abb2. Die Einstiegsmaske erfordert den Benutzernamen sowie das dazugehörige Passwort.

Ihre Zugangsdaten lauten.

Benutzername: **lt. E-Mail**

Passwort: **lt. E-Mail**

Sie befinden sich auch auf der 1. Seite dieser Aussendung. Sie werden vom System automatisch vergeben und können nicht verändert werden. Nach der Eingabe bitte den Button „Log in“ betätigen.

Sollten sie Benutzernamen oder Passwort nicht zur Stelle haben können sie auch den Link: [Zugangsdaten vergessen](#) auf dieser Seite aktivieren. Sie erhalten danach die Zugangsdaten per Email bzw. per SMS übermittelt.

### Schritt 3: Kontrolle bzw. -Änderung der personenbezogenen Daten

In diesem Fenster können sie ihre persönlichen Daten kontrollieren und gegebenenfalls aktualisieren. Die Felder mit dem \* sind Pflichtfelder und müssen unbedingt ausgefüllt werden. Bei

Bezug der Aussendungen per Email muss eine gültige Email Adresse eingegeben werden, für den SMS Bezug ist eine aktuelle Handynummer erforderlich.

Abb. 3 Fenster mit persönlichen Daten

### Schritt 4: Kontrolle der im Vorjahr bezogenen Leistungen

Ihre Daten | Ihre Bestellungen

**Subskribenten Datenbearbeitung**

**Ihre bestehende Anmeldung bearbeiten.**

Angaben zu Ihrer Person:  
Die mit dem \* markierten Felder müssen ausgefüllt werden.

Benutzername:	MaxMustermann123
Passwort:	a123cd
Anrede:	Herrn
* Nachname:	Mustermann
* Vorname:	Max
* Straße / * Hausnummer:	Musterweg / 123
* Postleitzahl / * Ort:	1234 / Musterdorf
* Land:	Österreich
Telefon:	0222/123456789

So werden Sie verständigt:  
Füllen Sie bitte eines (\*) oder mehrere der nachfolgenden Felder aus.

E-Mail: An diese Mailadresse werden ihre Nachrichten von Wickler-Watch und Rebschutzdienst gesandt.	max.mustermann@123.at
Handynummer: An diese Handynummer werden ihre SMS von Wickler-Watch und Rebschutzdienst gesandt.	004311122334455

Ihre Daten | Ihre Bestellungen

**Produktauswahl für Herrn Max Mustermann**

**Bitte wählen Sie, in welcher Form Sie unsere Beratungsinformationen erhalten möchten.**

**Wir haben uns erlaubt ihre Vorjahresprodukte anzukreuzen.**

Produkt	per Post	per Mail	per SMS
Rundschreiben RSD Krems incl. Broschüre für 2015	<input type="checkbox"/> 23,00 €	<input type="checkbox"/> 18,00 €	<input type="checkbox"/> 5,00 €
SMS Erweiterung zum Rundschreiben RSD Krems für 2015			<input type="checkbox"/> 5,00 €
Rundschreiben RSD Hollabrunn incl. Broschüre für 2015	<input type="checkbox"/> 23,00 €	<input type="checkbox"/> 18,00 €	<input type="checkbox"/> 5,00 €
SMS Erweiterung zum Rundschreiben RSD Hollabrunn für 2015			<input type="checkbox"/> 5,00 €
Wickler-Watch Warmmeldungen u. Aussendungen zu ihrer PLZ f. 2015		<input checked="" type="checkbox"/> 5,00 €	<input checked="" type="checkbox"/> 5,00 €
Summe:		10,00 €	

Mit Erlagschein zahlen, Rechnung anfordern
  Elektronisch per Paypal (Kreditkarte) bezahlen

Abb. 4 in

dieser Tabelle sehen sie welche Produkte sie im Vorjahr vom Rebschutzdienst bezogen haben. Bitte beachten sie das Dienstleistungen der Rebschutzgebietsleitung Krems-Langenlois rot hinterlegt und von Retz-Hollabrunn grün hinterlegt sind.

Gleichzeitig können sie auch den wickler-watch Warndienst in dieser Maske aktivieren (violetter Hintergrund). Die Traubenwickler-Warmmeldungen per Email bzw. SMS wurde von einem kostenfreien auf ein kostenpflichtiges Service umgestellt, deshalb erhalten sie die entsprechenden Warmmeldungen weiterhin nur, wenn sie auch die entsprechenden Kästchen aktivieren. Durch Aktivierung der einzelnen Kästchen bestimmen sie welche Serviceleistungen

sie für die laufende Saison beziehen möchten. In den einzelnen Kästchen ist auch der Preis für die Leistung für die Saison 2015 ersichtlich.

**Schritt 5:** Bezahlung mit Erlagschein oder elektronisch per Paypal bzw. Kreditkarte.

Nachdem sie eine Auswahl an Serviceleistungen vorgenommen haben können sie den Bezahlvorgang einleiten. Möchten sie wie bisher per Erlagschein bezahlen, so aktivieren sie das Feld „Mit Erlagschein zahlen, Rechnung anfordern“. Sie erhalten in den nächsten Tagen eine Rechnung mit Erlagschein per Post.

Möchten sie den Bezahlvorgang sofort abschließen wählen sie das Feld „Elektronisch per Paypal (Kreditkarte) bezahlen“.

Produkt	per Post	per Mail	per SMS
Rundschreiben RSD Krems incl. Broschüre für 2015	<input type="checkbox"/> 23,00 €	<input checked="" type="checkbox"/> Bereits bestellt 18,00 €	<input type="checkbox"/>
SMS Erweiterung zum Rundschreiben RSD Krems für 2015	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Bereits bestellt 5,00 €
Rundschreiben RSD Hollabrunn incl. Broschüre für 2015	<input type="checkbox"/> 23,00 €	<input type="checkbox"/> 18,00 €	<input type="checkbox"/>
SMS Erweiterung zum Rundschreiben RSD Hollabrunn für 2015	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 5,00 €
Wickler-Watch Warmmeldungen u. Aussendungen zu ihrer PLZ f. 2015	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Bereits bestellt 5,00 €	<input checked="" type="checkbox"/> Bereits bestellt 5,00 €
Summe:			0,00 €

Mit Erlagschein zahlen, Rechnung anfordern
  Elektronisch per Paypal (Kreditkarte) bezahlen

Abb. 5 In der

Tabelle wurde des Rundschreiben RSD Krems mit Email Bezug und SMS Erweiterung bestellt sowie die wickler-Watch Warmmeldung per Email und SMS. Gesamtkosten für 2015 - 33 Euro. Für Postbezieher mit (internetfähigem) Handy würde sich die SMS-Erweiterung sowie der SMS wickler-watch Warndienst anbieten. Gesamtkosten ebenfalls 33 Euro.

**Serviceleistungen im Überblick**

Serviceleistung	Beschreibung	Kosten pro Jahr
Rundschreiben per Postbezug	regelmäßige Aussendungen von Vegetationsbeginn bis zur Lese, die Zustellung benötigt ca. eine Woche	23,00
Rundschreiben per Email	regelmäßige Aussendungen von Vegetationsbeginn bis zur Lese, tagesaktuelle Information	18,00
SMS- Erweiterung* zum Rundschreiben	aktuelles Rundschreiben als Link am Handy, zusätzlich Frostwarnungen, erstes Krankheitsauftreten z.B. von Peronospora, Veranstaltungshinweise usw.	+ 5,00 nur in Kombination mit Rundschreiben per Post oder Email – Bezug möglich!
Wickler-watch per SMS	Sie erhalten zu Beginn des Taubenwickler-Falterschlufts, der Eiablage und des Raupenschlufts eine SMS auf ihr Handy.	5 Euro

\*Die **SMS- Erweiterung** bietet sich besonders für Postbezieher an. So erhalten sie das Rundschreiben noch bevor die Aussendung zur Post gebracht wird direkt auf ihr Handy. Mit einem internetfähigem Mobiltelefon können sie die Nachricht sofort öffnen, anderenfalls können sie über einen Computer mit Internetverbindung den gesendeten Link eingeben und die Nachricht anschließend öffnen bzw. auch ausdrucken. Die Postsendung erhalten sie im Nachhinein und können diese als praktische Ablage nutzen.

**Schritt 6:** Keine Änderungen – Bezug wie im Vorjahr

Wenn sie bis 20. April keine Änderungen im System vornehmen erhalten sie die Rechnung basierend auf dem Bezug des Vorjahres übermittelt. Sobald die Einzahlung eingeht erhalten sie die Informationen des Rebschutzdienstes in gewohnter Weise weiter zugestellt.

**Wickler-watch Email und SMS Service kostenpflichtig!**

Bitte beachten sie, dass die wickler-watch SMS und Email- Warnmeldungen ab 2015 nur mehr kostenpflichtig angeboten werden. Wenn sie dieses Service nicht mehr nutzen möchten deaktivieren sie bitte die entsprechenden Kästchen!

**Unterstützung**

Wir stehen ihnen natürlich gerade zu Beginn dieser Umstellung gerne unterstützend zur Verfügung. Bitte schreiben sie uns eine Email bzw. nehmen sie bei Schwierigkeiten telefonisch mit uns Kontakt auf:

Ing. Erhard Kühner : [erhard.kuehrer@wbs-krems.at](mailto:erhard.kuehrer@wbs-krems.at) oder 0664 45 32 190

bzw. Ing. Christoph Gabler: [christoph.gabler@wbs-krems.at](mailto:christoph.gabler@wbs-krems.at) oder 0664 14 14 631